**Договор публичной оферты**

**на приобретение товаров через Интернет-магазин сантехники** **sanit.by**

**Определения**

Покупатель - физическое лицо, посетившее сайт с целью произвести заказ и/или покупку товара, физическое лицо оформившее заказ и/или покупку товара с помощью интернет-магазина sanit.by.

Продавец - Частное торговое унитарное предприятие «Арсанит».

Интернет-магазин - Интернет-сайт Частного торгового унитарного предприятия «Арсанит», принадлежащий Продавцу, расположенный в сети интернет по адресу https://sanit.by/.

Сайт - www.sanit.by.

Товар - сантехническая продукция и иные товары, представленные на сайте Продавца.

Заказ - должным образом, оформленный запрос Покупателя на приобретение и получение Товаров, выбранных на Сайте, отправленный посредством сайта Продавца и/или по телефону Продавца.

Персональные данные - информация, относящаяся к Покупателю, в том числе, указанная им при оформлении Заказа.

Рекламация – документально оформленная претензия, предъявляемая Покупателем к Продавцу в связи с несоответствием качества или количества поставленного товара при оказании услуги по доставке.

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий договор определяет порядок осуществления Продавцом купли-продажи товара в интернет-магазине и в соответствии со статьей 405 Гражданского кодекса Республики Беларусь является официальной публичной офертой Продавца, адресуемой неопределенному кругу лиц. Покупатель обязуется до момента оформления заказа на сайте - ознакомиться с настоящей офертой.

1.2. Продавец в своей деятельности руководствуется Гражданским кодексом Республики Беларусь, Законом Республики Беларусь «О торговле», Законом Республики Беларусь «О защите прав потребителей» и иными нормативными и правовыми документами, регулирующими вопросы розничной купли-продажи.

1.3. Договор является официальным документом и определяет порядок ведения Продавцом реализации товара.

1.4. Договор является также договором присоединения и заключается путем присоединения Покупателя к предложенным Продавцом условиям Договора, изложенным в нем и на Сайте sanit.by, в целом (без оговорок и дополнений).

1.5. Покупатель и Продавец при совместном упоминании в тексте договора именуются Сторонами.

1.6. Условия продажи товара и Договора, заключаемого Продавцом и Покупателем, определяются Продавцом. Продавец вправе в одностороннем порядке менять условия Договора, в том числе сроки оплаты и доставки товара, а также цены на товары. Все изменения доводятся до сведения Покупателя путем их размещения на сайте Продавца.

1.7. Покупатель, осуществляя любые действия, которые могут расцениваться Продавцом как намерение или готовность приобрести товар, тем самым подтверждает, что он ознакомлен Продавцом с информацией о товаре и ценами на него, а также ознакомился и согласен со всеми условиями Договора.

1.8. Размещение на сайте некорректной или неполной информации о товаре признается технической ошибкой.

1.9. Продавец вправе в одностороннем порядке менять условия Договора, в том числе сроки оплаты и доставки товара, а также цены на товары. Все изменения доводятся до сведения Покупателя путем их размещения на сайте Продавца.

1.10. Стороны гарантируют друг другу, что обладают соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего договора.

1.11. Публикация информации, очевидно не соответствующей товару, в том числе цены, фото и описания товара, признается технической ошибкой.

1.12. Размещение Покупателем Заказа в интернет-магазине sanit.by означает согласие и разрешение Покупателя Продавцу обрабатывать персональные данные Покупателя с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств Продавца (сбор, систематизация, накопление, хранение, использование, распространение, иное, в том числе для проведения различного рода исследований, для реализации маркетинговых, рекламных акций, статистических исследований, иное), а также осуществление иных мероприятий, непосредственно связанных с выполнением обязательств Продавца в соответствии с условиями настоящей оферты.

**2. Оформление и сроки выполнения заказа**

2.1. Заказ на Товар может быть оформлен Покупателем через сайт, по телефону или/и посредством прочих указанных на сайте способов связи, использующих сеть Интернет.

2.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при оформлении заказа.

2.3. Для оформления заказа по телефону Покупатель предоставляет Продавцу следующую информацию: наименование и модель желаемого товара, его количество, адрес доставки, контактный телефон, желаемое время получения заказа, способ оплаты.

2.4. При оформлении заказа с помощью сайта Покупатель заполняет электронную форму и отправляет средствами сайта сформированный заказ Продавцу посредством сети Интернет.

2.5. Информация в Заказе, полученном Продавцом, согласовывается с Покупателем либо Получателем по контактному телефону или электронной почте с целью уточнения, в том числе, конкретной даты и времени доставки Товара. Конкретная дата и время доставки зависят от выбранного товара, места доставки и времени, необходимого Продавцу на обработку Заказа.

2.6. При оформлении Заказа через Сайт Покупатель получает на указанный им электронный адрес уведомительное электронное Письмо, подтверждающее факт оформления покупателем формы Заказа на сайте Продавца. Данное уведомительное письмо не является подтверждением факта принятия Заказа Продавцом.

2.7. В случае обнаружения, что необходимые позиции заказа или необходимое его количество на данный момент отсутствуют на складах Продавца, либо какие-либо из характеристик его не соответствуют указанным на сайте, Продавец информирует об этом Покупателя по контактному телефону, указанному в электронной заявке на заказ. Покупатель вправе согласиться принять товар с новыми характеристиками в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо отказаться (аннулировать) от заказа.

2.8. В случае исключения из Заказа Покупателя Товара, отсутствующего на складе, и/или аннулировании Заказа в соответствии с п. 2.8. настоящей оферты, денежные средства, оплаченные Покупателем за исключенный Товар и/или аннулированный Заказ, подлежат возврату Покупателю.

2.9. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся описания, свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефонам или с помощью средств онлайн-консультации, указанным на Сайте Интернет-магазина.

2.10. Продавец вправе отказать Покупателю в подтверждении или выполнении заказа в случае обнаружения в нем технической ошибки, связанной с работой программного обеспечения на стороне Продавца, либо обеспечивающих его функционирование сторонних сервисов, в том числе явившейся следствием неправомерных действий со стороны третьих лиц.

2.11. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

2.12. Продавец имеет право при необходимости переносить срок доставки Товара.

2.13. Подтверждение заказа Продавцом не является основанием для заключения договора купли-продажи. Приведенные на сайте Продавца цены и характеристики товара носят исключительно ознакомительный характер и не являются публичной офертой. Подробная информация о характеристиках товаров, их наличии и стоимости уточняется у менеджеров Продавца. Договор купли-продажи считается заключенным с момента передачи товара от Продавца к Покупателю. В случае согласования сторонами условия о доставке, договор купли-продажи считается заключенным, а акцепт Покупателя совершенным с момента оформления заказа.

2.14. Настоящая оферта не является безотзывной, Продавец имеет право отказать в размещении заказа лицам, выражающим несогласие с условиями настоящего договора. Продавец имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, в случае невозможности исполнить обязательства перед Покупателем в полном объеме или его части. В случае расторжения Договора Продавец обязуется перечислить принятые денежные средства Покупателю в полном объеме, а Покупатель вернуть принятый товар согласно Договора в комплектности в надлежащем состоянии Продавцу. Продавец не возмещает Покупателю компенсации, пени, неустойки, другие расходы и любые убытки.

**3. Доставка товара**

3.1. Срок доставки зависит от наличия товара на складе Продавца. Доставка товара осуществляется за счет Покупателя Продавцом или с привлечением третьих лиц.

3.2. Тарифы и сроки доставки могут быть изменены Продавцом путем размещения новых условий в интернет-магазине в разделе «Доставка и оплата». Новые условия доставки вступают в силу с момента их размещения в интернет-магазине. Тарифы и сроки доставки для оплаченного заказа не могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке. Тарифы и сроки доставки для оплаченного заказа могут быть изменены, если Покупатель изменил адрес доставки, что повлекло изменение условий доставки.

3.3. При Заказе Товара Покупателем на условиях доставки Продавец приложит все усилия, чтобы соблюсти сроки доставки товара, указанные на сайте или согласованные с Покупателем. При этом не исключается наличие условий, которые могут возникнуть и повлиять на сроки доставки в виде непредвиденных событий и обстоятельств, произошедших не по вине Продавца. В случае отсутствия Товара на складе, Продавец вправе аннулировать отсутствующий товар из заказа Покупателя.

3.4. Дата передачи Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в случае наличия объективных, по мнению Продавца, причин.

3.5. После проверки и оплаты товара Покупатель расписывается в гарантийном талоне, подтверждая, что претензий к наименованию, количеству и комплектности Товара не имеет, а также видимых недостатков в товаре не обнаружено. При выявлении каких-либо дефектов, во время осмотра Товара Покупателем, Покупатель связывается с Продавцом звонком для согласования изменений заказа.

Временной интервал на демонстрацию товара рассчитывается Продавцом и не может превышать 15 (пятнадцать) минут. Проверка товара должна производиться с сохранением товарного вида.

3.6. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений при оформлении заказа (адрес, номер телефона), повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

3.7. В случае если доставка товара произведена в оговоренные с Покупателем сроки, но товар не был передан Покупателю по его вине, повторная доставка товара производится в новые сроки, согласованные с Покупателем, при условии возмещения Покупателем дополнительных расходов, связанных с повторной доставкой товара. В противном случае заказ аннулируется.

3.8. При наличии у Покупателя претензий к качеству, количеству, комплектности и ассортименту Товара, Покупатель обязан заполнить форму рекламации и передать ее вместе с заказом службе доставки. В случае отказа Покупателем от получения качественного товара, Продавец возвращает Покупателю только сумму стоимости товара за вычетом стоимости доставки. В случае если Покупателю был доставлен бракованный товар, Продавец возвращает Покупателю полную сумму стоимости такого товара и доставки.

3.9. Вместе с товаром Покупатель получает следующие документы:

− кассовый чек, при условии, что оплата производится в момент получения заказа;

− гарантийный талон, при условии, что это предусмотрено заводом-изготовителем.

Право собственности на доставленный товар переходит к Покупателю с момента фактической передачи товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости товара. Риск случайной гибели или повреждения товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи товара Покупателю либо перевозчику, привлеченному Покупателем.

3.10. После подписания гарантийного талона на товар Продавец не принимает претензии по качеству товара.

3.11. Продавец не несёт ответственности за изменение сроков доставки заказа в случае возникновения непредвиденных событий или обстоятельств, произошедших не по вине Продавца, к которым в том числе относятся затор и (или) авария на дороге, неблагоприятные погодные условия, а также остановки и ожидания в пути, связанные с работой и (или) указаниями работников государственных органов.

**4. Оплата товара**

4.1. Цена Товара указывается на Сайте рядом с определенным наименованием Товара в денежных единицах Республики Беларусь (белорусских рублях) и включает в себя налог на добавленную стоимость.

4.2 Приведенные на сайте Продавца цены и характеристики товара носят исключительно ознакомительный характер и могут отличаться от фактической стоимости Товара.

4.3. Цена на каждую позицию товара отображена на сайте Продавца в белорусских рублях. Цены на любые позиции заказа, указанные на сайте, могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя. В случае изменения цены на заказанный или оплаченный Покупателем товар, Продавец согласует с Покупателем изменение цены. В случае отказа Покупателя приобрести товар по новой стоимости Продавец обязан произвести Покупателю возврат денежных средств.

4.4. Продавец имеет право изменить цену Товара в любой момент, до того, как Товар был передан в службу доставки, предварительно уведомив об этом Покупателя. В этом случае Покупатель имеет право принять новые условия или отказаться от заказа. При отказе внесенная предоплата возвращается Покупателю в полном объеме.

4.5. Оплата Товара Покупателем или Получателем производится в белорусских рублях в форме и способами, указанными Продавцом в разделе «оплата» на Сайте Интернет-магазина.

4.6. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец незамедлительно информирует об этом Покупателя по электронной почте и/или по телефону и предлагает приобрести Товар по исправленной цене. В случае отказа Покупателя от приобретения Товара по исправленной цене либо отсутствия ответа Покупателя и невозможности его получения в течение суток с момента произведения Заказа, то спорный Товар исключается Продавцом из Заказа в одностороннем порядке либо Заказ аннулируется Продавцом полностью, в случае если спорный Товар был единственным в Заказе. Если аннулированный Заказ или исключенный Товар были оплачены, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ или Товар сумму, если Стороны не договорились об ином.

4.7. Оплата Товаров осуществляется в форме наличного или безналичного расчета в белорусских рублях.

**5. Возврат товара**

5.1. Возврат (обмен) Товара производится в соответствии с законодательством Республики Беларусь, а также с условиями «Обмена и возврата», указанными на сайте интернет-магазина sanit.by.

5.2. Покупатель обязуется проверить внешний вид, комплектность товара и всего заказа в момент получения заказа.

5.3. В случае обнаружения недостатков, заводского брака или нарушения целостности товара, Покупателю необходимо заполнить бланк рекламации, прикрепив соответствующее фото/и (или) видео подтверждение на сайте sanit.by и связаться с Продавцом. Несущественное отличие в цвете или декоре изделия от заявленных в описании в интернет-магазине sanit.by не является недостатком товара.

В случае подтверждения Продавцом заявленного брака, Продавец возвращает сумму заказа со стоимостью доставки.

В случае отсутствия в товаре заявленного брака Продавец возвращает Покупателю сумму заказа за вычетом стоимости доставки.

5.4. Покупатель вправе вернуть товар надлежащего качества в течение 14 дней со дня получения Товара от курьера при условии, что товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства и имеются доказательства приобретения его в интернет-магазине sanit.by (кассовый чек либо гарантийный талон).

5.5. Возврат денежных средств производится в том же порядке, в котором производилась его оплата.

5.6. Вопросы, связанные с возвратом (обменом) некачественного товара, решаются по соглашению Сторон с учетом положений законодательства Республики Беларусь.

**6. Гарантии и ответственность**

6.1. Продавец не несет ответственность за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования последними товара, приобретенного в Интернет-магазине Продавца.

6.2. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате неправомерных действий третьих лиц.

6.3. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование других сайтов Интернета.

6.4. Продавец вправе переуступать, либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем третьим лицам.

6.5. Продавец не несет ответственности за последствия, связанные с действиями Покупателя в случае использования Товара, приобретенного у Продавца, в предпринимательских целях.

6.6. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате:

- предоставления не достоверной информации при согласовании Заказа, в т.ч. неправильного указания идентификационных сведений;

- неправомерных действий третьих лиц.

6.7. Продавец не несет ответственность, если потребительские свойства Товара не оправдали ожиданий Покупателя.

6.8. Покупатель или Получатель несет полную ответственность за достоверность идентификационных сведений, указанных им при Заказе Товара в Интернет-магазине.

6.9. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу настоящего договора и/или в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

6.10. В иных случаях, не предусмотренных настоящим договором, за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6.11. В случае необоснованного отказа от приобретения товара, Покупатель обязан уплатить неустойку в размере 1% стоимости Товара, а также возместить расходы Продавца, связанные с доставкой Товара Покупателю.

**7.   Конфиденциальность и защита информации**

7.1.   Персональные данные Покупателя обрабатывается в соответствии с Законом «Об информации, информатизации и защите информации» 10 ноября 2008 г. № 455-З.

7.2.   При оформлении Заказа на Сайте Покупатель предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты, адрес доставки товара.

7.3.   Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе в целях выполнения Продавцом обязательств перед Покупателем в рамках настоящей оферты, продвижения Продавцом товаров и услуг, проведения электронных рассылок и СМС - сообщений, содержащих информацию о новинках, акциях, специальных предложениях, и т.д. Покупатель вправе отказаться от получения электронных писем и СМС- сообщений, уведомив об этом Продавца по контактам, указанным на главной странице Сайта.

7.4.   Сервисные сообщения, информирующие Покупателя о полученном заказе и оплате, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Покупателем.

**8. Прочие условия**

8.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется право Республики Беларусь.

8.2. Покупатель обращается к Продавцу по телефону или через форму «Обратиться к руководителю» на сайте интернет-магазина в случае возникновения вопросов и претензий.

8.3. В случае возникновения споров и разногласий при выполнении обязательств по настоящему Договору Стороны будут решать их путем переговоров. В случае невозможности их устранения споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

8.4. Претензионный порядок урегулирования любого спора обязателен перед обращением в суд.

8.5. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего договора не влечет за собой недействительность его остальных положений.

8.6. Продавец имеет право использовать электронный адрес и телефонные номера Покупателя для рассылки информационных сообщений.

8.7. Продавец имеет право перед поставкой заказанного Покупателем товара потребовать от Покупателя 100% оплаты заказанного товара в случаях:

− если Покупатель ранее совершал заказы, но отказывался от выкупа заказанных товаров, доставленных в срок и в надлежащем качестве;

− по иным причинам на усмотрение Продавца.

8.8. Продавец вправе произвести ограничения одновременно доставляемого Покупателю Товара.

8.9. Продавец вправе не подтвердить либо аннулировать заказ и уведомить об этом Покупателя, отказать в оплате и/или продаже Товара по указанной цене, если она явилась следствием технической ошибки или неправомерных действий со стороны третьих лиц. Стоимость товара может быть следствием указанных обстоятельств, если отличается от медианы стоимости данной модели/модификации товара по рынку в данный момент времени более чем на 20%. В таком случае Продавец вправе отказать в оплате и/или продаже данного товара по указанной цене.

8.10. Покупатель вправе оставлять свое личное мнение на сайте интернет-магазина о сотрудничестве с Продавцом и приобретенном им товаре Продавца. Предварительно все оставленные отзывы на сайте Продавца проходят модерацию. Продавец без объяснения причин и без предварительного согласования с автором вправе отклонить публикацию любого отзыва. Продавец оставляет за собой право не публиковать отзывы:

- содержащие недостоверную информацию. При возникновении сомнений в достоверности и правдивости отзыва организатор оставляет за собой право потребовать документы, подтверждающие содержания отзыва (фото, видео товара и т.п.);

- содержащие ненормативную лексику, оскорбления, провокации других Посетителей и сотрудников Продавца;

- содержащие порнографическую или эротическую направленность, информацию, обосновывающую или оправдывающую допустимость насилия и (или) жестокости либо побуждающую осуществлять насильственные действия по отношению к людям или животным;

- содержащие рекламу, ссылки на другие сайты и их упоминания;

- не соответствующие законодательству Республики Беларусь.

8.11. Интернет-магазин sanit.by и предоставляемые сервисы могут временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Продавца имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.

8.12. Продавец не несет ответственности за невозможность обслуживания Покупателя по каким-либо независящим от него причинам, включая нарушение работы линий связи, неисправность оборудования, невыполнения обязательств поставщиков тех или иных услуг и т.п.

8.13. Покупатель понимает и принимает тот факт, что цены, характеристики и иная информация Интернет-магазина sanit.by может быть искажена в силу временных технических ошибок на сайте. В данном случае Продавец не несет никакой ответственности за размещенную информацию перед Покупателем.

**Реквизиты компании**

Частное торговое унитарное предприятие «Арсанит»

Юридический адрес: 220073, г. Минск, ул. Кальварийская, д. 33, каб. 31

р/с BY05UNBS30121966900000000933, БИК UNBSBY2X, ЗАО "БелСвиссБанк".

Адрес банка: г. Минск, пр-т Победителей, 23, корп. 4. БИК 153001175. УНП 807000069. ОКПО 37580914.УНП 193018199.

Директор: Ракаев Александр Григорьевич, действующий на основании Устава.